



ETICA3 srl è una società di consulenti di direzione per l'Erogazione di Tecniche di Integrate per la Certificazione, la quale si propone come partner di supporto per l'espletamento di quanto previsto dal sistema normativo volontario di certificazione dei Sistemi di gestione aziendale tramite attività di consulenza e formazione.

## VISION

- ✓ Perseguire la **soddisfazione dei clienti** ed in generale **garantire il soddisfacimento delle aspettative di tutti i portatori di interesse** (Lavoratori, Proprietà, Fornitori) garantendo il miglioramento continuo delle prestazioni attraverso la fornitura di servizi tecnologicamente evoluti; continua crescita professionale del personale, nonché la maturata esperienza nel campo,

## MISSION

Il raggiungimento della **VISION** della direzione passa attraverso il perseguimento degli obiettivi e degli indirizzi strategici di seguito esposti:

- ✓ ***Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Qualità secondo i requisiti della Norme UNI EN ISO 9001***
- ✓ Analizzare puntualmente il **contesto interno/esterno dell'organizzazione** al fine di individuare e valutare le eventuali minacce o opportunità;
- ✓ Consolidare la propria posizione tecnico-commerciale raggiunta
- ✓ Sviluppare opportune azioni volte alla **mitigazione delle minacce o al perseguimento delle opportunità** mediante obiettivi e traguardi integrati;
- ✓ Ricercare costantemente l'ottimizzazione **dell'efficacia e dell'efficienza dei processi** sulla base delle reali esigenze dei nostri clienti
- ✓ Comunicare in modo efficace con i clienti, ascoltandoli, informandoli, e spiegando loro l'effetto del servizio reso
- ✓ Limitare l'insorgere di contenziosi di qualunque natura dovuti a irregolarità.
- ✓ Assicurare che questi elementi siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento.
- ✓ Assicurare che il presente documento sia disponibile a tutte le parti interessate dipendenti, lavoratori a contratto, clienti e fornitori.

Buscate, 06 Febbraio 2020

Direzione

---

Rev.	Emissione	CODICE	Pagina
1	06/02/2020	DOQ02	1 di 1